

Regulamin świadczenia usług monitoringu pojazdów

(w przypadku gdy nie została zawarta odrębna umowa na świadczenie usług)

Świadczenie usług

1. Przedmiotem świadczenia usług drogą elektroniczną jest zbieranie, gromadzenie i prezentacja danych o położeniu geograficznym pojazdów, w których uprzednio zamontowano lokalizatory GPS zwany w dalszej części regulaminu lokalizatorem.
2. Usługi są świadczone za pośrednictwem strony internetowej na której loguje się usługobiorca drogą elektroniczną.
3. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Usługodawcą jest operator strony internetowej i serwera na którym jest ona umieszczona.
5. Usługobiorcą jest dowolny podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który wykupił usługę u usługodawcy.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług usługodawcy.

Zasady świadczenia usług

7. Usługodawca przyjmuje do przetwarzania dane przesyłane przez lokalizatory zainstalowane w pojazdach i innych obiektach ruchomych usługobiorcy. Zasady przesyłania danych z lokalizatorów, ich zakres i treść oraz terminarz dostarczania na serwer jest zgodny z ich wewnętrznym oprogramowaniem i możliwościami systemu przetwarzania danych. Przetwarzanie danych z lokalizatora GPS odbywa się tak długo, jak długo jest on aktywny w bazie danych usługobiorcy. Po tym okresie wszelkie dane odebrane z lokalizatora GPS są usuwane z baz danych usługodawcy.
8. Usługobiorca upoważnia usługodawcę do przetwarzania i składowania wszelkich danych, jakie są potrzebne do prawidłowego świadczenia usługi w okresie objętym aktywnością lokalizatora GPS.
9. Usługodawca udostępnia usługobiorcy indywidualny login i hasło potrzebne do zalogowania się w systemie monitoringu pojazdów usługodawcy.
10. Wszelkie dane udostępniane są za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki internetowej.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług potrzebnych na wykonanie niezbędnych prac konserwacyjnych systemu informatycznego oraz w sytuacjach wystąpienia awarii sieci energetycznej lub sieci internetowej.
12. Usługobiorca nie może w żaden sposób ingerować w lokalizator.
13. Jeżeli usługobiorca korzysta z abonamentu zawierającego transmisję danych, nie może używać karty SIM zainstalowanej w lokalizatorze poza nim, demontować jej ani przenosić ją do innych urządzeń elektronicznych. W przypadku złamania tej zasady, usługobiorca jest zobowiązany ponieść wszelkie dodatkowe koszty transmisji danych wynikające z takiego działania.
14. Usługodawca udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie lokalizatory GPS na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży. W razie konieczności naprawy uszkodzonego lokalizatora GPS usługobiorca ma obowiązek dostarczyć urządzenie usługodawcy na własny koszt. Ewentualne koszty demontażu i ponownego montażu lokalizatora GPS w pojeździe ponosi usługobiorca.

15. W uzasadnionych przypadkach, usługodawca może przestać na prośbę usługobiorcy lokalizator GPS na wymianę w miejsce uszkodzonego urządzenia. Jeżeli usługodawca wyśle lokalizator GPS na wymianę to usługobiorca ma obowiązek odesłać uszkodzone urządzenie w terminie nie dłuższym niż 10 dni od chwili wysłania nowego lokalizatora. Dowodem na przesłanie lokalizatorów GPS jest pokwitowanie odebrania przesyłki przez pocztę lub firmę kurierską.
16. Jeżeli usługobiorca nie odeśle wymienionego lokalizatora GPS usługodawcy w terminie 10 dni od jego wysłania, usługodawca ma prawo zablokować dostęp do konta usługobiorcy do czasu odesłania lokalizatora GPS.
17. Jeżeli usługobiorca nie odeśle wymienionego lokalizatora w ciągu 21 dni, usługodawca ma prawo obciążyć usługobiorcę kwotą w wysokości 400 PLN netto za każdy lokalizator GPS i 300 PLN netto za każdy czynnik CAN. Podane kwoty usługodawca ma prawo też potrącić z opat abonamentowych wniesionych przez usługobiorcę co w konsekwencji skutkować może skróceniem okresu aktywności konta usługobiorcy.
18. Zapisy artykułów 15, 16 i 17 mają też zastosowanie w sytuacji, gdy usługobiorca nie wymienił przesłanych lokalizatorów GPS i jest tylko w ich posiadaniu.

Obowiązki usługodawcy

19. Usługodawca zobowiązuje się do prawidłowego gromadzenia i prezentowania danych.
20. Gromadzenie danych polega na odbieraniu ich z lokalizatorów za pośrednictwem systemu GSM, zapisywaniu ich w bazie danych.
21. Udostępnianie danych polega na utrzymaniu dostępności do serwera z danymi i programem udostępniającym te dane drogą elektroniczną oraz na utrzymaniu prawidłowego działania programu udostępniającego dane.
22. Funkcje dostępne w systemie monitoringu zależne są o posiadanego lokalizatora GPS
23. System prezentacji danych dostępny z serwera usługodawcy udostępniany jest w stanie „jaki jest” i w związku z jego rozwojem może podlegać zmianom w trakcie trwania umowy.

Obowiązki usługobiorcy

24. Usługobiorca jest zobowiązany do prawidłowej instalacji lokalizatora w pojeździe. Za prawidłową instalację rozumie się instalację przeprowadzoną zgodnie z instrukcją obsługi dostępną na stronie usługodawcy oraz ogólnymi zaleceniami instalacyjnymi. Za prawidłowy montaż lokalizatora odpowiada usługobiorca.
25. Jeżeli usługobiorca korzysta z abonamentu zawierającego koszty transmisji danych (w lokalizatorze zainstalowana jest karta SIM będąca własnością usługodawcy), usługobiorca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego montażu anteny GSM w taki sposób aby zapewnić prawidłową łączność lokalizatora z siecią GSM.
26. Usługobiorca zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z utratą lub zniszczeniem karty SIM zainstalowanej w lokalizatorze w przypadku gdy karta SIM jest własnością usługodawcy
27. Usługobiorca zobowiązuje się do prawidłowego i zgodnego z prawem eksploataowania lokalizatora. W szczególności:
 - Nie używać lokalizatora w działalności niezgodnej z prawem
 - Nie używać karty SIM zainstalowanej w lokalizatorze i innych urządzeniach w przypadku gdy karta SIM jest własnością usługodawcy

Wyłączenie odpowiedzialności

28. Usługodawca nie odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim jakie mogą powstać w wyniku niezgodnego z prawem lub celem, zastosowania lokalizatorów i danych przez nie zebranych.
29. Usługodawca nie odpowiada za kompletność dostarczonej mapy elektronicznej na której prezentowane są dane lokalizacyjne. Nie odpowiada też za okresowy brak dostępu do podkładów mapowych oraz za opóźnienia w jej dostarczeniu.
30. Usługodawca nie odpowiada za problemy z użytkowaniem systemu wynikające z niedostępności sieci internetowej po stronie usługobiorcy.
31. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikające z okresowych awarii jakie mogą wystąpić po stronie usługodawcy w postaci awarii serwerów, przerw w dostawie prądu czy przerw w dostępie do sieci Internetu.
32. Usługodawca nie odpowiada na problemy w transmisji danych z lokalizatorów GPS na serwer usługodawcy wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania sieci GSM. W szczególności nie odpowiada za awarie i takie zmiany w konfiguracji sieci GSM, które uniemożliwiają prawidłową transmisję danych.
33. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku błędnego działania oprogramowania lokalizatorów GPS i/lub oprogramowania serwerowego. Cały system dostarczany jest usługobiorcy w stanie „jaki jest”. W szczególności usługodawca nie odpowiada za skutki prawne i faktyczne za czynności jakie wykonał usługobiorca na podstawie danych pobranych z systemu monitoringu.
34. Usługodawca nie odpowiada za braki w danych spowodowane zdarzeniami losowymi lub okolicznościami technicznymi na jakie nie ma wpływu. Są to w szczególności:
 - przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu sieci GSM
 - przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu systemu GPS
 - awarie i przerwy w dostawie energii elektrycznej
 - okoliczności gwałtownych zjawisk naturalnych mogące zakłócić działanie systemu
 - zakłócenia energetyczne pojawiające się w instalacji elektrycznej pojazdu i mające wpływ na stabilną pracę lokalizatora
 - nieprawidłowy montaż lokalizatora
 - awarię lokalizatora GPS
 - uszkodzenie lub nieprawidłowe położenie anteny GPS

Opłaty

35. Opłaty za świadczenie usług przez usługodawcę wnoszone są zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej usługodawcy. Cennik ten jest powiązany ze sklepem internetowy usługodawcy.
36. Cena zakupu lokalizatora wraz z okablowaniem i odpowiednimi konwerterami opłacana jest na podstawie odrębnej faktury.
37. Faktury dostarczane są drogą elektroniczną na adres mail podany przez usługobiorcę na co usługobiorca wyraża zgodę.
38. Przesłanie drogą elektroniczną faktury uważane jest za jej prawidłowe dostarczenie.
39. Nie wniesienie opłaty za wszystkie aktywne lokalizatory GPS znajdujące się na koncie usługobiorcy w wyznaczonym terminie powoduje zablokowanie dostępu do programu udostępniającego dane oraz wstrzymanie przyjmowania i rejestracji danych lokalizacyjnych. Jeżeli umowa pomiędzy stronami nie stanowi inaczej to termin wniesienia opłaty abonamentowej wypada co wyznaczony okres zgodny z wybranym planem abonamentowym w dniu zakupu pierwszego lokalizatora GPS aktywnego na koncie usługobiorcy.

40. Jeżeli zakup lokalizatorów GPS i/lub abonamentów dokonany był za pośrednictwem firmy trzeciej (pośrednika) a pośrednik nie wywiązał się ze zobowiązania w stosunku do usługodawcy, zastosowanie ma punkt 39 niniejszego regulaminu. Oznacza to możliwość wstrzymania lub zaprzestania świadczenia usług do czasu uregulowania zobowiązania wobec usługodawcy.
41. Odblokowanie dostępu do systemu nastąpi po wniesieniu wszystkich zaległych opłat oraz odpowiedniej opłaty za bieżący okres rozliczeniowy.
42. W przypadku gdy usługobiorca posiada kilka lokalizatorów GPS aktywowanych w różnych terminach, opłata naliczana jest na dzień aktywowania pierwszego z nich. Opłata za lokalizatory aktywowane później naliczana jest proporcjonalnie do pozostałego okresu działania.
43. Nie jest możliwe dokonanie opłaty tylko za część lokalizatorów GPS będących aktywowanych na koncie usługobiorcy.
44. Usługobiorcy, który dokonał zakupu w sklepie internetowym usługodawcy przysługuje prawo zwrotu zakupionego lokalizatora GPS w ciągu 30 dni od dnia zakupu. W takim wypadku zwrot odbywa się na zasadach opisanych na stronie <http://www.monitoring-gps.net/faq/gwarancja-zwrotu.aspx>.
45. Aby dokonać zwrotu zakupionego towaru należy odesłać go na adres usługodawcy wraz z pisemnym oświadczeniem zawierającym informację o podjętej decyzji zwrotu towaru.
46. Zmiana planu abonamentowego możliwa jest tylko z dniem rozpoczynającym nowy okres abonamentowy.
47. Na jednym koncie znajdować się mogą lokalizatory GPS opłacane zgodnie z jednym, wybranym planem abonamentowym.
48. Jeżeli usługobiorca zalega usługodawcy z opłatami abonamentowymi więcej niż 3 dni robocze, usługobiorca ma prawo dokonać dezaktywacji lokalizatorów GPS z nieopłaconego konta a dane usunąć ze swojego serwera.
49. Przechowywanie i przetwarzanie danych odebranych z lokalizatorów GPS kończy się z chwilą dezaktywacji ostatniego z nich. Likwidacja konta odbywa się więc w związku z nieopłaceniem kolejnego okresu abonamentowego lub na wniosek usługobiorcy zgłoszony mailem.
50. Po zakończeniu świadczenia usług dane są usuwane z systemu informatycznego usługodawcy i nie mogą być ponownie udostępniane.
51. Nie jest możliwe zakończenie świadczenia usług w trakcie trwania opłaconego z góry okresu abonamentowego i żądanie przez usługobiorcę zwrotu części lub całości wniesionej opłaty.

Postanowienie końcowe

52. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie internetowej.
53. Spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy według siedziby usługodawcy.